



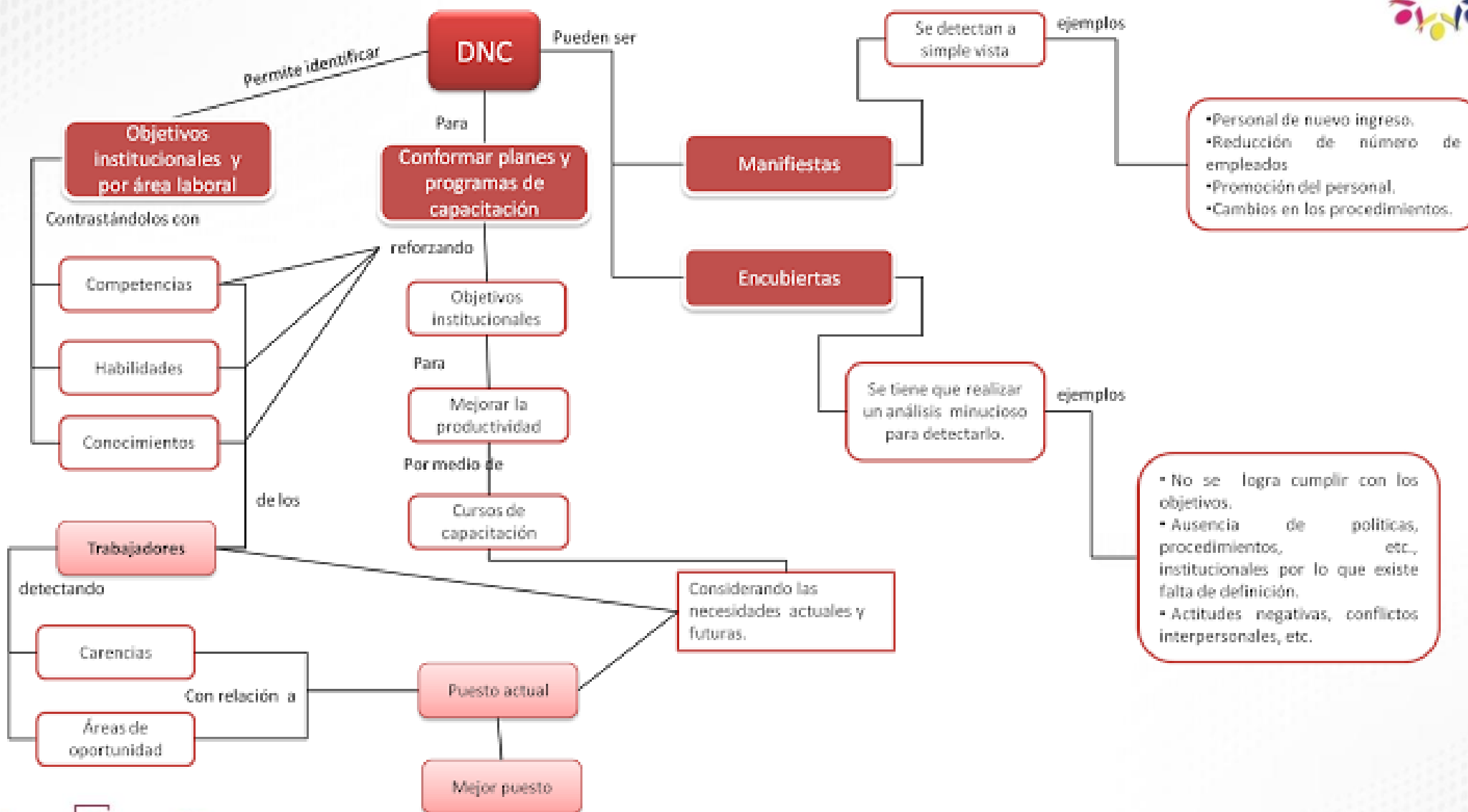
Reunión **Nacional** 2024

GERENTES . AFILIACIÓN . CAPACITACIÓN

DNC DR. CAPACITACIÓN

El Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) es un proceso sistemático que tiene como objetivo **identificar las carencias de conocimientos, habilidades y actitudes dentro de una organización**. Estas carencias se traducen en brechas entre las competencias actuales de los empleados (as) y las competencias requeridas para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa.

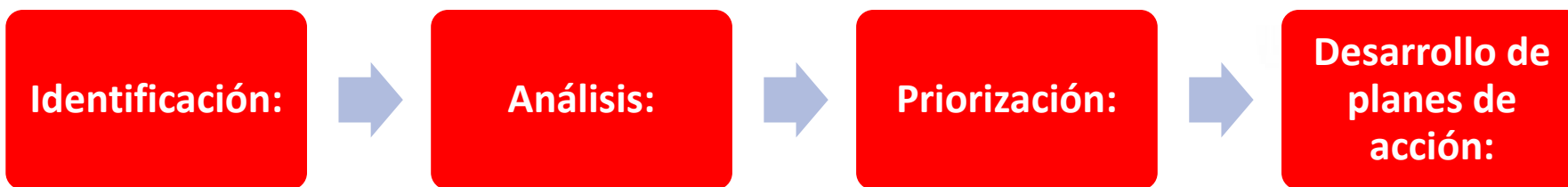
El DNC permite alinear las necesidades de capacitación con las metas organizacionales, asegurando que los recursos invertidos en formación impacten directamente en el rendimiento de la empresa y la mejora continua de los colaboradores.



Cuál es el Proceso de la DNC

El proceso del DNC es un ciclo estructurado que permite recolectar, analizar y priorizar información para diseñar un plan de capacitación efectiva.

Este proceso incluye varias fases esenciales:



Identificación:

Se recopila información sobre las necesidades de capacitación a través de diversas fuentes, como: encuestas, entrevistas, observación y análisis del desempeño.

En esta etapa, se identifican las discrepancias entre el nivel actual de competencias y el nivel deseado.

Análisis:

- Analiza la información recopilada
- Detectar patrones, brechas recurrentes y áreas críticas que requieren intervención inmediata.

Este análisis ayuda a clasificar y organizar las necesidades identificadas por áreas funcionales, roles o departamentos.



COMPLEMENTOS DEL DNC



Cuestionarios



Entrevistas



Observación



Grupo Focal



Priorización:

No todas las necesidades identificadas tendrán el mismo nivel de urgencia o impacto. En esta fase, se priorizan aquellas brechas cuya solución puede generar un mayor valor para la organización. Se consideran factores como el impacto en la productividad, el costo de no abordar la brecha y la alineación con los objetivos estratégicos.

Desarrollo de planes de acción:

Con base en las necesidades priorizadas, se diseñan planes de capacitación específicos. Estos planes deben incluir objetivos claros, cronogramas, métodos de capacitación (presencial, en línea, blended learning) y un presupuesto estimado.



CICLO DEL DNC



Detección

de Necesidades
de Capacitación



Diseño

del Programa de
Capacitación



Implementación

del Programa de
Capacitación



Evaluación

del Programa de
Capacitación



RESULTADOS DNC 2024

Ejercicios de DNC mayo y septiembre del **Programa de Desarrollo Empresarial** con los afiliados de la CMIC.

Dinámica

- Formar equipos
- Elaborar estrategia de seguimiento a por lo menos 2 clientes por delegación





Cámara Mexicana de la
Industria de la Construcción



Reunión Nacional

2 0 2 3

LIC. MARIBEL CANSECO MENDEZ

Canseco.maribel@icic.org.mx

5551022044

